Report di Prestazioni di Sostenibilità

MERCANTIA

2026

Sommario

1. PREFAZIONE 3
2. IL REPORT DI PRESTAZIONI DI SOSTENIBILITÀ 4
3. LA POLITICA PER LA SOSTENIBILITÀ 6
4. L'EVENTO ED IL SUO CONTESTO 7
5. LE PRESTAZIONI DI SOSTENIBILITÀ 14
6. CULTURA E LEGACY 20
7. AZIONI IMPLEMENTATE E PRIORITÀ FUTURE 23

1. PREFAZIONE

La sostenibilità rappresenta oggi un elemento fondamentale nella progettazione e gestione degli eventi culturali, poiché consente di integrare la tutela dell'ambiente, la valorizzazione del patrimonio culturale, il benessere delle comunità ospitanti e la generazione di valore economico per il territorio.
In questo contesto, **Secur & Secur Network S.r.l.** ha consolidato il proprio percorso di applicazione dei principi della sostenibilità nell'ambito dell'organizzazione e gestione di eventi complessi, adottando un approccio orientato al miglioramento continuo e coerente con i principi della norma internazionale ISO 20121.

Per l'edizione 2026 di ***Mercantia***, **Secur & Secur Network S.r.l.**, in qualità di soggetto affidatario dell'organizzazione e gestione della manifestazione a seguito di procedura pubblica promossa dal Comune di Certaldo, ha applicato il proprio Sistema di Gestione per la Sostenibilità degli Eventi finalizzato a monitorare gli impatti generati, coinvolgere gli stakeholder e promuovere la creazione di valore condiviso per il territorio.
Mercantia rappresenta una delle più importanti manifestazioni italiane dedicate al teatro di strada e alle arti performative. Ogni anno il borgo medievale di Certaldo diventa uno spazio di incontro tra cultura, creatività, tradizione e innovazione, offrendo a migliaia di visitatori un'esperienza immersiva capace di valorizzare il patrimonio storico e artistico locale.

L'organizzazione di ***Mercantia*** 2026 ha richiesto il coordinamento di una pluralità di soggetti pubblici e privati operanti in ambiti differenti, tra cui servizi tecnici, assistenza sanitaria, sicurezza, allestimenti, gestione degli accessi e supporto logistico. In qualità di affidataria del servizio, **Secur & Secur Network** ha svolto il ruolo di cabina di regia operativa della manifestazione, assicurando il coordinamento tra i diversi attori coinvolti e garantendo il corretto funzionamento delle attività necessarie allo svolgimento dell'evento.
Il presente Report delle Prestazioni di Sostenibilità descrive il percorso intrapreso, le azioni realizzate e i risultati conseguiti nell'ambito della sostenibilità, fornendo agli stakeholder una rappresentazione trasparente delle attività svolte e delle prospettive di miglioramento per le future edizioni della manifestazione.

2. IL REPORT DI PRESTAZIONI DI SOSTENIBILITÀ

a) SCOPO DEL REPORT

Il presente Report delle Prestazioni di Sostenibilità ha l'obiettivo di rendicontare le attività svolte e i risultati conseguiti nell'ambito del Sistema di Gestione per la Sostenibilità adottato per ***Mercantia*** 2026.

Il documento costituisce uno strumento di trasparenza e comunicazione rivolto ai soggetti coinvolti nell'organizzazione della manifestazione e alle parti interessate che contribuiscono alla realizzazione e alla fruizione dell'evento.

La rendicontazione consente di monitorare gli obiettivi definiti, valutare le prestazioni ambientali, sociali ed economiche dell'evento e individuare opportunità di miglioramento per le successive edizioni.

Il presente documento si riferisce alle attività di pianificazione, organizzazione e gestione dell'edizione 2026 di ***Mercantia***.

b) LO STANDARD ISO 20121 E I SUOI VALORI

Mercantia 2026 è stata organizzata secondo i principi promossi dalla norma internazionale ISO 20121, che identifica nella sostenibilità uno degli elementi fondamentali per la progettazione e gestione degli eventi.

I valori che hanno guidato l'organizzazione della manifestazione sono:

Gestione responsabile

Promuovere una gestione dell'evento orientata alla riduzione degli impatti negativi e alla massimizzazione dei benefici per il territorio e per gli stakeholder coinvolti.

Inclusività e accessibilità

Favorire la partecipazione del pubblico e garantire l'accesso alle iniziative culturali al maggior numero possibile di persone, nel rispetto dei principi di uguaglianza e non discriminazione.

Trasparenza

Assicurare una comunicazione chiara e corretta nei confronti delle istituzioni, dei fornitori, dei partner e dei visitatori.

Partecipazione

Coinvolgere gli stakeholder nel percorso di sostenibilità e favorire il dialogo con la comunità locale.

Integrità

Operare nel rispetto della normativa applicabile e dei principi di correttezza, legalità e responsabilità.

Legacy

Generare benefici duraturi per il territorio attraverso la valorizzazione del patrimonio storico, culturale e sociale della comunità ospitante.

3. LA POLITICA PER LA SOSTENIBILITÀ

Mercantia rappresenta uno dei principali eventi culturali della Toscana e uno dei più significativi festival europei dedicati al teatro di strada e alle arti performative.

Consapevole del ruolo culturale e sociale della manifestazione, **Secur & Secur Network S.r.l.**, in collaborazione con il Comune di Certaldo e con tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione dell'evento, si impegna a pianificare e gestire ***Mercantia*** secondo principi di sostenibilità, perseguendo un equilibrio tra tutela del patrimonio, qualità dell'esperienza culturale, sicurezza delle persone e sviluppo del territorio.

L'organizzazione si è impegnata e continuativamente si impegna a:

- garantire elevati standard di sicurezza;
- promuovere accessibilità e inclusione;
- valorizzare il patrimonio culturale locale;
- favorire il dialogo con gli stakeholder;
- sostenere l'economia del territorio;
- monitorare gli impatti dell'evento;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni di sostenibilità.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi di sostenibilità di ***Mercantia*** ed è periodicamente riesaminata al fine di garantirne l'adeguatezza, l'efficacia e la coerenza con il contesto dell'evento, le aspettative degli stakeholder e i principi dello sviluppo sostenibile.
L'organizzazione riconosce inoltre il contributo che ***Mercantia*** può offrire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (*Sustainable Development Goals - SDGs*), con particolare riferimento alla valorizzazione del patrimonio culturale, alla promozione di comunità sostenibili, al lavoro dignitoso, alla produzione e al consumo responsabili e al rafforzamento delle partnership territoriali.

4. L'EVENTO ED IL SUO CONTESTO

a) MERCANTIA 2026

Mercantia è il Festival Internazionale del Quarto Teatro che, ogni anno, trasforma il borgo medievale di Certaldo in un grande palcoscenico diffuso.

L'edizione 2026 si è svolta dal 15 al 19 luglio e ha coinvolto numerosi luoghi di pregio storico e artistico del borgo, ospitando spettacoli teatrali, performance musicali, installazioni artistiche, mostre, attività dedicate alle famiglie e iniziative culturali rivolte a pubblici differenti.

La presenza di artisti e compagnie provenienti da diversi Paesi ha confermato il carattere internazionale della manifestazione e la sua capacità di promuovere il dialogo tra culture differenti attraverso l'arte e la creatività. ***Mercantia*** rappresenta inoltre un importante strumento di valorizzazione territoriale, contribuendo alla promozione del patrimonio storico di Certaldo e generando significative ricadute economiche e sociali per il territorio.

b) IL RUOLO DI SECUR&SECUR

A seguito della procedura di gara promossa dal Comune di Certaldo, **Secur & Secur Network S.r.l.** è risultata affidataria dell'organizzazione e gestione operativa della manifestazione.

Tra le attività direttamente gestite dall'organizzazione rientrano:

- coordinamento operativo generale dell'evento;
- gestione della biglietteria;
- controllo accessi;
- impiego del personale di safety e security;
- fornitura e gestione delle transenne e delle delimitazioni;
- gestione della posa del palco;
- presidio antincendio;
- coordinamento sanitario e assistenziale;
- gestione degli impianti a servizio (elettrico, luci, video, audio);
- gestione dei servizi igienici temporanei mediante fornitore specializzato;
- coordinamento operativo con enti e fornitori.

c) PERIMETRO DEL CAMPO DI APPLICAZIONE

Alcuni aspetti della manifestazione non rientrano nella gestione diretta di **Secur & Secur Network S.r.l.** e vengono pertanto considerati esclusivamente come elementi di contesto.

Ambito	Gestione Secur&Secur	Altri soggetti
Organizzazione generale	✓	
Biglietteria e accessi	✓	Safety&Security
Safety e Security	✓	Safety&Security
Antincendio	✓	
Servizi sanitari	✓	Misericordia, Medici
Bagni chimici	✓	Sebach
Programmazione artistica		Comune
Installazioni artistiche	✓ (luci, video, audio, palco, aste oscillanti)	Comune, Allextire, Lettera21, Thor
Impianti elettrici	✓ (rete comunale)	Comune, Tiemme Rent, Alfa Electric
Mercato artigianale		Comune
Rifiuti urbani		Comune
Illuminazione artistica		Comune
Food & Beverage		Operatori privati

d) LE PARTI INTERESSATE RILEVANTI

L'organizzazione di ***Mercantia*** coinvolge una pluralità di soggetti che, a diverso titolo, contribuiscono alla realizzazione della manifestazione o ne sono influenzati. L'identificazione e il coinvolgimento delle parti interessate rappresentano un elemento fondamentale del Sistema di Gestione per la Sostenibilità adottato per l'evento, consentendo di comprendere aspettative, esigenze e potenziali impatti generati dalla manifestazione.

L'edizione 2026 ha confermato l'importanza del dialogo e della collaborazione tra istituzioni, operatori culturali, imprese, cittadini e visitatori, contribuendo al successo organizzativo e alla creazione di valore condiviso per il territorio.

Comune di Certaldo

Il Comune di Certaldo rappresenta il committente dell'evento e il principale soggetto istituzionale coinvolto nella manifestazione.

Attraverso la programmazione culturale e il coordinamento con gli enti pubblici competenti, il Comune contribuisce alla definizione degli obiettivi generali dell'evento e alla valorizzazione del patrimonio storico, culturale e turistico del territorio.
Le principali aspettative riguardano la corretta gestione organizzativa, la sicurezza dell'evento, la valorizzazione del borgo storico, la promozione del territorio e la generazione di benefici economici e sociali per la comunità locale.

Visitatori e pubblico

I visitatori rappresentano il principale destinatario della manifestazione e contribuiscono in modo determinante alla vitalità culturale ed economica dell'evento.
Le loro aspettative riguardano la qualità dell'offerta artistica, l'accessibilità degli spettacoli, la sicurezza degli spazi, la disponibilità di servizi adeguati e la possibilità di vivere un'esperienza culturale coinvolgente e autentica all'interno del borgo di Certaldo.
La soddisfazione del pubblico costituisce uno degli indicatori più significativi per valutare l'efficacia complessiva dell'organizzazione.

Residenti e comunità locale

I residenti rappresentano una componente essenziale del contesto ospitante e risultano direttamente coinvolti dagli effetti generati dalla manifestazione.
La presenza di un evento di rilevanza nazionale comporta infatti benefici legati alla valorizzazione del territorio e all'incremento della visibilità della località, ma può generare anche aspetti da gestire con attenzione quali l'aumento dei flussi di persone, l'occupazione temporanea degli spazi pubblici e le modifiche alla viabilità.
Per questo motivo il dialogo con la comunità locale costituisce un elemento fondamentale ai fini della sostenibilità dell'evento.

Artisti, compagnie e operatori culturali

Gli artisti rappresentano il cuore della proposta culturale di ***Mercantia*** e contribuiscono in maniera determinante alla qualità e all'identità della manifestazione.
Le aspettative di questa categoria riguardano la qualità dell'accoglienza, la sicurezza degli spazi di spettacolo, il rispetto delle esigenze tecniche e organizzative, la valorizzazione del lavoro artistico e la possibilità di interagire con un pubblico ampio e diversificato.
La presenza di artisti provenienti da numerosi Paesi contribuisce inoltre a promuovere il dialogo interculturale e la diffusione di linguaggi artistici innovativi.

Operatori economici e attività commerciali

Ristoranti, bar, strutture ricettive, esercizi commerciali e altre attività economiche del territorio beneficiano delle ricadute generate dalla manifestazione attraverso l'afflusso di visitatori e turisti. Le principali aspettative riguardano la capacità dell'evento di attrarre pubblico, favorire la permanenza sul territorio e contribuire alla promozione dell'immagine di Certaldo come destinazione culturale e turistica.

Il rapporto con il sistema economico locale costituisce uno degli elementi centrali della sostenibilità economica dell'evento.

Fornitori

I fornitori garantiscono servizi essenziali per il corretto svolgimento della manifestazione. All'interno di questa categoria rientrano, tra gli altri, i fornitori di servizi logistici, strutture temporanee, servizi igienici, assistenza tecnica, sicurezza, supporto organizzativo e servizi operativi. L'organizzazione promuove rapporti basati su trasparenza, correttezza e collaborazione, incoraggiando comportamenti coerenti con i principi della sostenibilità e del miglioramento continuo.

Sponsor e partner

Sponsor e partner contribuiscono alla realizzazione dell'evento attraverso il supporto economico, organizzativo o promozionale. Essi si attendono una manifestazione capace di garantire elevati standard organizzativi, visibilità, reputazione positiva e coerenza con i valori culturali e sociali promossi dall'iniziativa.

Personale operativo

Il personale impiegato nell'organizzazione comprende operatori addetti alla biglietteria, al controllo accessi, alla safety, alla security e alle attività di supporto logistico e organizzativo. La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, unitamente alla chiarezza delle procedure operative e all'efficacia del coordinamento, costituisce una priorità per l'organizzazione.

Misericordia e servizi sanitari

I servizi sanitari svolgono un ruolo essenziale nella tutela del pubblico e del personale coinvolto nella manifestazione. Attraverso il presidio sanitario, la gestione delle emergenze e il supporto alle attività di prevenzione, tali soggetti contribuiscono alla sicurezza complessiva dell'evento e alla capacità dell'organizzazione di rispondere efficacemente alle eventuali necessità assistenziali.

Protezione Civile e Forze dell'Ordine

Le autorità competenti e gli organismi di protezione civile collaborano con l'organizzazione nella pianificazione e gestione degli aspetti legati alla sicurezza pubblica, alla gestione delle emergenze e alla tutela dell'ordine pubblico. La loro partecipazione contribuisce a garantire il regolare svolgimento della manifestazione e la sicurezza dei visitatori.

Media e operatori dell'informazione

I media svolgono un ruolo fondamentale nella promozione dell'evento e nella diffusione delle informazioni rivolte al pubblico. Attraverso la copertura giornalistica e la comunicazione sui canali tradizionali e digitali, contribuiscono ad amplificare la visibilità della manifestazione ed a rafforzarne il posizionamento culturale e turistico.

Associazioni culturali e realtà territoriali

Le associazioni culturali, sociali e territoriali rappresentano importanti interlocutori per l'organizzazione, contribuendo alla valorizzazione del patrimonio locale e alla diffusione delle iniziative connesse alla manifestazione.

Il loro coinvolgimento favorisce il radicamento territoriale dell'evento e contribuisce alla costruzione di una rete di relazioni che rafforza la capacità di ***Mercantia*** di generare valore condiviso per la comunità.

e) I TEMI MATERIALI

L'analisi di materialità rappresenta uno degli strumenti fondamentali del Sistema di Gestione per la Sostenibilità adottato per ***Mercantia*** 2026 e consente di identificare gli aspetti che generano i maggiori impatti ambientali, sociali ed economici, nonché i temi maggiormente rilevanti per le parti interessate coinvolte nella manifestazione. L'individuazione dei temi materiali è stata sviluppata tenendo conto delle caratteristiche specifiche dell'evento, del suo contesto territoriale, delle responsabilità organizzative affidate a **Secur & Secur Network S.r.l.,** delle aspettative espresse dagli stakeholder e dei principi promossi dallo standard ISO 20121.

Mercantia rappresenta infatti una manifestazione culturale complessa e diffusa che si sviluppa all'interno di un borgo storico di elevato pregio architettonico e paesaggistico, coinvolgendo migliaia di visitatori, operatori culturali, artisti, attività economiche e soggetti istituzionali.

Tale contesto richiede una gestione equilibrata degli aspetti legati alla sicurezza, all'accessibilità, alla valorizzazione culturale e agli impatti prodotti sul territorio. L'analisi effettuata ha consentito di individuare *cinque temi materiali prioritari* che rappresentano gli ambiti sui quali l'organizzazione concentra le proprie attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento continuo:

Tema	Rilevanza per stakeholder	Impatto sull'evento
Sicurezza e benessere	Alta	Alta
Cultura e legacy	Alta	Alta
Comunità locale	Alta	Alta
Mobilità e accessibilità	Media-Alta	Alta
Gestione responsabile	Alta	Media-Alta

Tali temi costituiscono il quadro di riferimento per l'identificazione degli obiettivi di sostenibilità, la definizione degli indicatori di monitoraggio e la valutazione delle prestazioni della manifestazione.

Mobilità e accessibilità

La gestione dei flussi di visitatori rappresenta uno degli aspetti maggiormente rilevanti per la sostenibilità di ***Mercantia***. Lo svolgimento della manifestazione all'interno del borgo medievale di Certaldo comporta infatti la necessità di garantire una fruizione ordinata e sicura degli spazi urbani, tutelando al tempo stesso la qualità dell'esperienza dei visitatori e la vivibilità del territorio.

L'accessibilità degli spazi, la gestione degli ingressi e delle uscite, l'orientamento del pubblico e la distribuzione dei flussi costituiscono pertanto elementi centrali della pianificazione organizzativa.

Sicurezza e benessere delle persone

La sicurezza rappresenta un prerequisito indispensabile per il corretto svolgimento della manifestazione. L'organizzazione considera prioritario garantire adeguate condizioni di tutela per visitatori, artisti, operatori e personale coinvolto nelle attività dell'evento. A tale scopo vengono predisposti sistemi di controllo accessi, servizi di safety e security, presidi sanitari, procedure operative e misure di prevenzione finalizzate alla gestione efficace delle eventuali situazioni di emergenza.

Comunità locale e impatto territoriale

Mercantia è profondamente legata al territorio che la ospita e rappresenta un importante strumento di valorizzazione della comunità locale.

La manifestazione genera effetti significativi in termini economici, turistici, sociali e culturali, contribuendo alla promozione dell'immagine di Certaldo e alla diffusione della conoscenza del suo patrimonio storico. La capacità di creare benefici per cittadini, attività economiche, associazioni e operatori locali rappresenta uno degli elementi più rilevanti nell'ambito della sostenibilità dell'evento.

Cultura e Legacy

La dimensione culturale costituisce l'elemento distintivo di ***Mercantia*** e il principale contributo che la manifestazione offre al territorio. Attraverso spettacoli, installazioni artistiche, mostre, attività educative e iniziative partecipative, il festival contribuisce a promuovere l'arte contemporanea, il dialogo interculturale e la valorizzazione del patrimonio storico e culturale di Certaldo.

L'eredità culturale generata dall'evento rappresenta uno degli aspetti maggiormente significativi in termini di impatto positivo e di beneficio duraturo per la comunità.

Gestione responsabile dell'evento

La gestione responsabile dell'evento costituisce la base del Sistema di Gestione per la Sostenibilità adottato da **Secur & Secur Network S.r.l.**

La pianificazione delle attività, il monitoraggio degli impatti, il coinvolgimento degli stakeholder, la trasparenza dei processi decisionali e la ricerca del miglioramento continuo rappresentano elementi essenziali per garantire l'efficacia del sistema e la progressiva crescita delle prestazioni di sostenibilità della manifestazione.

Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Sostenibilità, l'organizzazione ha avviato un'attività di monitoraggio degli impatti associati ai servizi e alle forniture direttamente affidate per la realizzazione dell'evento. Particolare attenzione è stata dedicata agli spostamenti effettuati dai fornitori incaricati dei principali servizi logistici e tecnici, quali installazione delle strutture temporanee, servizi igienici, impianti elettrici, gruppo elettrogeno di emergenza e dotazioni audio-video.

L'attività di raccolta dati ha consentito di stimare i chilometri percorsi e le relative emissioni associate ai trasporti, creando una base informativa utile per il monitoraggio delle future edizioni e per l'individuazione di ulteriori azioni di miglioramento

5. LE PRESTAZIONI DI SOSTENIBILITÀ

La valutazione delle prestazioni di sostenibilità di ***Mercantia*** 2026 è stata sviluppata considerando le responsabilità organizzative direttamente attribuite a **Secur & Secur Network S.r.l.** e il perimetro operativo definito nell'ambito dell'affidamento ricevuto dal Comune di Certaldo.

L'analisi prende in considerazione gli aspetti ambientali, sociali ed economici maggiormente influenzati dalle attività organizzative e gestionali direttamente coordinate dall'organizzazione, mantenendo al contempo una visione complessiva degli effetti che la manifestazione genera sul territorio e sugli stakeholder coinvolti. L'approccio adottato risponde ai principi dello standard ISO 20121 e consente di monitorare l'evoluzione delle prestazioni nel tempo, individuando opportunità di miglioramento e supportando il processo decisionale delle future edizioni.

Le sezioni successive illustrano i risultati raggiunti nel corso dell'edizione 2026 attraverso l'analisi dei principali indicatori, l'osservazione dei trend registrati e la definizione di specifici obiettivi di sviluppo per gli anni successivi.

a) LE PRESTAZIONI AMBIENTALI

Le prestazioni ambientali della manifestazione sono state valutate con particolare riferimento agli aspetti direttamente controllabili dall'organizzazione. Considerata la natura dell'affidamento ricevuto e il perimetro delle responsabilità attribuite a **Secur & Secur Network S.r.l**., l'attenzione si è concentrata soprattutto sulla gestione delle infrastrutture operative, sull'utilizzo delle risorse impiegate direttamente per l'organizzazione dell'evento e sugli aspetti connessi alla mobilità e alla gestione dei flussi dei visitatori.

Pur non avendo competenza diretta sulla gestione dei rifiuti urbani, sull'illuminazione artistica del borgo o sulle attività commerciali presenti all'interno della manifestazione, l'organizzazione ha comunque promosso comportamenti orientati alla riduzione degli impatti ambientali e alla valorizzazione dell'utilizzo efficiente delle risorse esistenti.
Le attività realizzate hanno confermato l'efficacia delle soluzioni organizzative adottate e hanno consentito di mantenere un quadro complessivamente stabile sotto il profilo ambientale.

I. KPI Ambientali

- Consumi energetici direttamente gestiti;
- utilizzo del gruppo elettrogeno di emergenza;
- utilizzo di infrastrutture esistenti;
- mobilità del pubblico;
- segnalazioni ambientali;
- attività di sensibilizzazione.

II. Risultati Ambientali

Le attività direttamente gestite dall'organizzazione hanno confermato un approccio orientato al contenimento degli impatti ambientali.

Mercantia si sviluppa all'interno del borgo storico di Certaldo utilizzando prevalentemente infrastrutture permanenti già presenti sul territorio, limitando la necessità di realizzare strutture temporanee dedicate e riducendo il consumo di materiali associato all'evento. L'utilizzo di infrastrutture esistenti ha consentito di limitare la necessità di interventi temporanei e di massimizzare l'impiego delle risorse già disponibili all'interno del borgo.

Le attività operative organizzate da **Secur & Secur Network S.r.l**. sono state alimentate tramite la rete elettrica esistente. Il gruppo elettrogeno predisposto per finalità di emergenza non è stato utilizzato durante lo svolgimento della manifestazione. La gestione dei flussi e degli accessi ha contribuito a garantire una fruizione ordinata degli spazi urbani senza evidenziare particolari criticità ambientali riconducibili alle attività direttamente controllate dall'organizzazione.

Le attività logistiche direttamente riconducibili all'organizzazione hanno comportato l'effettuazione di alcuni viaggi andata e ritorno tra il magazzino di Firenze e il sito della manifestazione mediante furgone con cassone posteriore.

Indicatore	**Valore**
Km complessivi rilevati	*328 km*
Viaggi effettuati	*4*
Mezzi classificati Euro 6	*1*

Impatti della filiera organizzativa

Le attività direttamente coordinate da **Secur & Secur Network S.r.l.** hanno comportato il coinvolgimento di diversi fornitori specializzati per l'allestimento tecnico e logistico della manifestazione.

Per l'edizione 2026 sono stati monitorati gli spostamenti effettuati dai fornitori principali, raccogliendo dati relativi alle percorrenze e alle tipologie di veicoli utilizzati.

Indicatore	Valore
Fornitori monitorati	*6*
Km complessivi rilevati	*561 km*
Viaggi effettuati	*7*
Mezzi classificati Euro 6	*6*
Gruppi elettrogeni utilizzati	0

Valori calcolati sulla base dei dati raccolti dai fornitori coinvolti nell'organizzazione.

Analisi delle emissioni

Pur trattandosi di percorrenze relativamente contenute, il monitoraggio evidenzia che la principale fonte di emissioni direttamente associabile alle attività organizzative deriva dai trasporti necessari alla consegna, installazione e rimozione delle infrastrutture temporanee.

Le percorrenze maggiori sono risultate associate:

- Alla fornitura di transenne e barriere metalliche (c.a. 330 km);
- alla fornitura della struttura ad aste oscillanti (c.a. 150 km);
- alla fornitura del palco (c.a. 145 km);
- al trasporto del gruppo elettrogeno di emergenza (c.a.125 km).

Le attività relative agli impianti elettrici hanno invece richiesto spostamenti molto limitati grazie alla prossimità geografica del fornitore rispetto al luogo dell'evento.

Un elemento particolarmente positivo riguarda il mancato utilizzo del gruppo elettrogeno predisposto a fini di emergenza. Sebbene il mezzo sia stato trasportato sul sito della manifestazione, durante l'intero svolgimento dell'evento non si è reso necessario il suo utilizzo operativo e non vi sono pertanto state emissioni derivanti dalla combustione del carburante.

III. Trend 2026

Le prestazioni ambientali mostrano una sostanziale stabilità rispetto alle precedenti edizioni e confermano la validità delle procedure adottate.

Il progressivo consolidamento delle attività di monitoraggio consente all'organizzazione di disporre di una base sempre più strutturata per la valutazione degli impatti ambientali.

IV. Target 2027

Per le future edizioni l'organizzazione si propone di:

- estendere il monitoraggio a tutti i fornitori coinvolti;
- raccogliere dati completi sulle percorrenze effettuate da Secur & Secur Network per il trasporto di transenne, recinzioni ed estintori;
- stimare le emissioni di CO_2 associate ai trasporti della filiera;
- incrementare il coinvolgimento di fornitori situati in prossimità del luogo dell'evento;
- valutare l'adozione di criteri ambientali nella qualificazione dei fornitori.

b) LE PRESTAZIONI SOCIALI

Mercantia rappresenta prima di tutto un evento culturale e sociale capace di favorire la partecipazione, l'incontro tra persone e la condivisione di esperienze artistiche all'interno di uno spazio urbano di grande valore storico.

Le prestazioni sociali della manifestazione riguardano non soltanto gli aspetti legati alla sicurezza e al benessere delle persone, ma anche la capacità di promuovere inclusione, accessibilità, partecipazione culturale e dialogo tra differenti comunità.

L'edizione 2026 ha confermato il ruolo della manifestazione quale strumento di coesione sociale e valorizzazione territoriale, grazie alla presenza di artisti internazionali, iniziative rivolte alle famiglie, percorsi artistici diffusi e attività culturali accessibili a pubblici differenti.

Il coordinamento tra organizzazione, personale operativo, servizi sanitari e istituzioni coinvolte ha contribuito a garantire un contesto sicuro e accogliente, elemento imprescindibile per il successo dell'evento.

I. KPI Sociali

- Numero di visitatori.
- Numero di operatori coinvolti.
- Numero di addetti safety e security.
- Interventi sanitari.
- Segnalazioni e richieste di assistenza.
- Ore di presidio operativo.
- Iniziative dedicate alle famiglie.
- Coinvolgimento degli stakeholder.

II. Risultati Sociali

Le prestazioni sociali rappresentano uno degli elementi di maggiore rilievo dell'evento.

L'organizzazione ha garantito elevati standard di sicurezza attraverso il presidio costante delle aree interessate dalla manifestazione e il coordinamento delle attività di controllo accessi, gestione dei flussi e assistenza al pubblico. La collaborazione con la Misericordia ha consentito di assicurare una presenza continua di personale sanitario e mezzi dedicati all'assistenza e alla gestione delle eventuali emergenze.

Mercantia dei Bambini ha favorito la partecipazione delle famiglie e dei più giovani, contribuendo ad ampliare l'accessibilità culturale della manifestazione e a promuovere forme di partecipazione intergenerazionale. La presenza di artisti internazionali e la varietà dell'offerta culturale hanno favorito l'incontro tra culture differenti e il dialogo attraverso l'arte.

III. Trend 2026

Le prestazioni sociali confermano il consolidamento del percorso intrapreso negli anni precedenti, evidenziando un elevato livello di partecipazione e una crescente attenzione all'accessibilità e all'inclusione.

IV. Target 2027

Per le prossime edizioni l'organizzazione intende perseguire ulteriori miglioramenti attraverso:

- Migliorare la raccolta dei feedback del pubblico.
- Rafforzare il coinvolgimento degli stakeholder.
- Sviluppare ulteriori iniziative dedicate all'accessibilità.
- Incrementare la formazione del personale operativo.

c) LE PRESTAZIONI ECONOMICHE

Mercantia costituisce da molti anni uno dei principali eventi culturali del territorio e rappresenta un importante fattore di attrazione turistica e di sviluppo economico per Certaldo e per il comprensorio circostante. L'afflusso di visitatori genera benefici per numerosi settori economici, contribuendo all'occupazione delle strutture ricettive, all'attività degli esercizi commerciali, alla ristorazione e alla promozione delle eccellenze locali.

Accanto agli impatti economici diretti, la manifestazione produce benefici indiretti legati alla notorietà del territorio, alla valorizzazione dell'immagine della destinazione e all'incremento della sua attrattività culturale e turistica.

La valutazione delle prestazioni economiche consente quindi di comprendere il contributo che l'evento apporta allo sviluppo del territorio e di individuare ulteriori opportunità di crescita e collaborazione con gli stakeholder locali.

I. KPI Economici

- Numero di visitatori.
- Presenze turistiche generate.
- Attività economiche coinvolte.
- Fornitori locali.
- Attività ricettive interessate dall'evento.
- Ricadute economiche sul territorio.

II. Risultati Economici

Mercantia continua a rappresentare un importante motore economico per il territorio di Certaldo. L'afflusso di visitatori ha generato benefici per il sistema turistico locale, contribuendo alla valorizzazione delle strutture ricettive, delle attività di ristorazione e del commercio.

L'evento ha favorito la promozione del territorio e ha contribuito al rafforzamento dell'immagine di Certaldo quale destinazione culturale riconosciuta a livello nazionale e internazionale. La manifestazione ha inoltre rappresentato un'importante occasione di visibilità per artisti, operatori culturali e attività economiche presenti sul territorio.

III. Trend 2026

L'analisi delle ultime edizioni conferma un andamento complessivamente stabile, coerente con il consolidato ruolo di ***Mercantia*** nel panorama culturale nazionale.

IV. Target 2027

- Migliorare la misurazione delle ricadute economiche.
- Rafforzare la collaborazione con gli operatori turistici.
- Incrementare il coinvolgimento degli operatori locali.
- Sviluppare indicatori economici più strutturati.

6. CULTURA E LEGACY

a) Un patrimonio culturale contemporaneo

Mercantia rappresenta da decenni uno degli eventi culturali più riconoscibili nel panorama nazionale delle arti performative e del teatro di strada. Nel corso della sua storia, la manifestazione ha saputo costruire una propria identità distintiva fondata sull'incontro tra arte, creatività, patrimonio storico e partecipazione collettiva, contribuendo in maniera significativa alla valorizzazione culturale del territorio di Certaldo.

A differenza di molti eventi culturali che si sviluppano all'interno di spazi dedicati o contenitori appositamente progettati, questo utilizza il borgo storico come elemento integrante dell'esperienza artistica. Strade, vicoli, piazze, giardini, edifici storici e spazi monumentali non costituiscono semplicemente la scenografia degli spettacoli, ma diventano parte attiva del racconto culturale della manifestazione, creando un dialogo continuo tra patrimonio materiale e creatività contemporanea.

Questa caratteristica rende ***Mercantia*** un esempio di valorizzazione sostenibile del patrimonio culturale, capace di generare nuove modalità di fruizione degli spazi storici senza alterarne l'identità e promuovendo una relazione diretta tra visitatori, artisti e territorio.

b) La valorizzazione del borgo storico di Certaldo

Uno degli aspetti più significativi dell'eredità culturale generata da ***Mercantia*** è la capacità di contribuire alla conoscenza e alla promozione del borgo medievale di Certaldo.

Durante i giorni della manifestazione, il centro storico diventa il fulcro di un articolato percorso culturale che coinvolge luoghi normalmente destinati ad altre funzioni, trasformandoli in spazi di incontro, scoperta e partecipazione. La presenza di spettacoli distribuiti lungo tutto il percorso del borgo favorisce una fruizione diffusa degli spazi e consente ai visitatori di entrare in contatto con il patrimonio architettonico, storico e paesaggistico locale in modo originale e coinvolgente.

L'evento contribuisce inoltre a rafforzare il ruolo di Certaldo come destinazione culturale riconosciuta a livello regionale, nazionale e internazionale, generando benefici che si estendono ben oltre la durata della manifestazione.

c) Il dialogo tra culture e linguaggi artistici

Uno degli elementi distintivi di ***Mercantia*** è rappresentato dalla dimensione internazionale della manifestazione.

L'edizione 2026 ha ospitato artisti e compagnie provenienti da diversi Paesi, favorendo l'incontro tra culture, esperienze e forme espressive differenti. La presenza di performer provenienti da Taiwan, Filippine, Venezuela, Kenya, Germania, Spagna e Argentina ha contribuito ad ampliare la varietà dei linguaggi artistici proposti e ad arricchire l'esperienza culturale del pubblico.

Attraverso il teatro, la musica, il circo contemporaneo, la danza, l'arte visiva e le performance itineranti, l'evento promuove ogni anno un autentico dialogo interculturale capace di superare barriere linguistiche e geografiche, utilizzando l'arte come strumento di connessione tra persone e comunità differenti. Questa capacità di favorire l'incontro tra culture costituisce uno degli elementi più rilevanti della legacy immateriale prodotta dalla manifestazione.

d) Le celebrazioni culturali dell'edizione 2026

L'edizione 2026 ha dedicato particolare attenzione ad alcune importanti ricorrenze culturali che hanno contribuito ad arricchire ulteriormente il programma artistico della manifestazione. Tra queste assume particolare rilievo l'omaggio a Carlo Lorenzini, noto al grande pubblico come Collodi, del quale nel 2026 ricorrono i duecento anni dalla nascita. A tale ricorrenza sono state dedicate installazioni artistiche, mostre e percorsi espositivi diffusi all'interno del borgo che hanno consentito di valorizzare una delle figure più rappresentative della cultura italiana.

Tra le iniziative più significative figurano l'installazione scenografica *Pinocchio e il Pescecane*, realizzata dall'artista Matteo Raciti, il progetto artistico *Pinocchio Live Art*, che ha coinvolto numerosi artisti in attività di live painting, e ulteriori interventi artistici diffusi dedicati al personaggio di Pinocchio e al suo autore.

L'edizione 2026 ha inoltre dedicato attenzione ai temi della pace, della memoria e della riflessione culturale attraverso installazioni e opere artistiche collocate all'interno degli spazi più rappresentativi del borgo. Tra queste si segnalano l'installazione *L'Angelo della Pace* e l'opera *Closing My Eyes, I See Colors*, che hanno contribuito ad arricchire il percorso artistico proposto ai visitatori.

e) Arte diffusa e partecipazione culturale

Un ulteriore elemento di valore prodotto da ***Mercantia*** è rappresentato dalla capacità di diffondere la cultura in modo accessibile e partecipato.

La manifestazione propone infatti un modello culturale aperto e inclusivo, nel quale il pubblico non assume esclusivamente il ruolo di spettatore, ma diventa parte integrante dell'esperienza artistica.

Molti spettacoli e installazioni favoriscono infatti il coinvolgimento diretto dei visitatori, trasformando gli spazi pubblici in luoghi di relazione, scoperta e condivisione. L'arte diffusa rappresenta uno degli elementi che maggiormente caratterizzano l'identità della manifestazione, consentendo di raggiungere pubblici differenti e avvicinare le persone ai linguaggi artistici contemporanei in maniera spontanea e immediata.

f) Mercantia dei Bambini e il coinvolgimento delle nuove generazioni

La trasmissione del patrimonio culturale alle nuove generazioni rappresenta uno degli aspetti più importanti della sostenibilità culturale di un evento.

Anche nel 2026 ***Mercantia*** ha dedicato particolare attenzione ai più giovani attraverso il programma "Mercantia dei Bambini", che ha trasformato Certaldo Bassa in uno spazio dedicato alla fantasia, al gioco, alla creatività e alla scoperta delle arti performative. Attraverso spettacoli, laboratori e attività interattive, bambini e famiglie hanno potuto vivere un'esperienza culturale progettata specificamente per favorire partecipazione, apprendimento e inclusione.

L'investimento nelle attività dedicate all'infanzia contribuisce a consolidare nel tempo il valore culturale della manifestazione e a promuovere la diffusione della cultura tra le nuove generazioni.

g) L'eredità di Mercantia per il territorio

La legacy di ***Mercantia*** non si esaurisce nei giorni di svolgimento della manifestazione, ma continua a produrre effetti positivi sul territorio durante tutto l'anno.

L'evento contribuisce infatti al rafforzamento dell'identità culturale locale, alla promozione dell'immagine di Certaldo, alla crescita della reputazione del territorio come destinazione culturale e alla valorizzazione delle competenze artistiche e creative coinvolte nella manifestazione.

Mercantia genera inoltre un patrimonio immateriale costituito da relazioni, conoscenze, esperienze e collaborazioni che favoriscono la crescita culturale della comunità e contribuiscono alla costruzione di una rete sempre più ampia di soggetti interessati allo sviluppo delle arti performative e della cultura.

L'edizione 2026 conferma quindi la capacità della manifestazione di generare un valore che va ben oltre la dimensione economica o turistica dell'evento, contribuendo alla crescita culturale, sociale e identitaria del territorio e rafforzando il ruolo di Certaldo quale luogo di incontro, creatività e innovazione culturale.

7. AZIONI IMPLEMENTATE E PRIORITÀ FUTURE

a) Valutazione complessiva dell'edizione 2026

L'edizione 2026 di ***Mercantia*** si è svolta in un contesto caratterizzato da una forte partecipazione del pubblico, da un elevato livello qualitativo dell'offerta culturale e da un efficace coordinamento tra tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione della manifestazione. Le attività direttamente gestite da **Secur & Secur Network S.r.l.** hanno consentito di garantire la regolare realizzazione dell'evento attraverso un sistema organizzativo orientato alla sicurezza, all'efficienza operativa e al miglioramento continuo. Le procedure adottate hanno contribuito a garantire un elevato livello di controllo degli accessi, una corretta gestione dei flussi di visitatori e un efficace coordinamento delle attività di safety, security e assistenza sanitaria.

L'evento ha inoltre confermato la propria capacità di generare valore culturale e sociale per il territorio, consolidando il ruolo di ***Mercantia*** quale punto di riferimento nazionale e internazionale per le arti performative, il teatro di strada e la valorizzazione dei centri storici. L'analisi delle prestazioni monitorate evidenzia un quadro complessivamente positivo e coerente con gli obiettivi stabiliti dall'organizzazione nell'ambito del Sistema di Gestione per la Sostenibilità degli Eventi.

b) Principali azioni implementate nel 2026

Nel corso dell'edizione 2026 sono state attuate numerose attività finalizzate a garantire il corretto svolgimento della manifestazione e a consolidare il percorso di sostenibilità intrapreso negli ultimi anni.

Organizzazione e governance

- consolidamento del Sistema di Gestione per la Sostenibilità degli Eventi;
- monitoraggio delle principali prestazioni ambientali, sociali ed economiche;
- coordinamento operativo dei soggetti coinvolti nell'organizzazione;
- gestione delle relazioni con le istituzioni competenti e con gli stakeholder.

Safety e Security

- gestione degli accessi alle aree della manifestazione;
- presidio costante delle principali aree interessate dall'evento;
- monitoraggio dei flussi di visitatori;
- presidio antincendio e gestione delle attrezzature di emergenza;

- coordinamento delle attività di sicurezza durante tutte le giornate della manifestazione.

Assistenza sanitaria

- collaborazione operativa con la Misericordia;
- predisposizione dei presidi sanitari previsti dal piano di sicurezza;
- gestione delle eventuali situazioni di assistenza sanitaria;
- supporto alle attività di prevenzione e tutela del pubblico.

Accessibilità e accoglienza

- gestione delle attività informative rivolte ai visitatori;
- presidio dei punti di accesso;
- supporto all'orientamento del pubblico;
- collaborazione con gli operatori presenti sul territorio.

Valorizzazione culturale e territoriale

- sostegno alla realizzazione del programma culturale della manifestazione;
- valorizzazione del borgo storico di Certaldo quale spazio di cultura e partecipazione;
- promozione della visibilità dell'evento a livello nazionale e internazionale;
- supporto organizzativo alle attività artistiche ospitate durante il festival.

c) Punti di forza emersi dall'edizione 2026

L'analisi delle prestazioni evidenzia alcuni elementi che hanno contribuito in modo significativo al successo dell'evento.

Sicurezza e gestione operativa

L'organizzazione ha garantito condizioni di elevata sicurezza grazie al coordinamento delle attività di controllo accessi, monitoraggio del pubblico e gestione delle emergenze.

Collaborazione tra stakeholder

La manifestazione ha beneficiato della collaborazione tra amministrazione comunale, organizzazione, operatori culturali, artisti, servizi sanitari, Forze dell'Ordine, Protezione Civile e operatori economici del territorio.

Valorizzazione del patrimonio culturale

Mercantia ha confermato la propria capacità di utilizzare il patrimonio storico di Certaldo come elemento centrale dell'esperienza culturale, promuovendo una fruizione innovativa e partecipata degli spazi urbani.

Attrattività territoriale

La manifestazione continua a rappresentare uno strumento efficace di promozione turistica e culturale del territorio, contribuendo alla visibilità di Certaldo e delle sue eccellenze.

d) Aree di miglioramento

L'attività di monitoraggio ha consentito di individuare alcune opportunità di sviluppo che potranno essere approfondite nelle future edizioni.

Raccolta dati ambientali

La disponibilità di informazioni ambientali risulta ancora limitata per alcuni aspetti non direttamente gestiti dall'organizzazione. Sarà pertanto opportuno sviluppare modalità di raccolta dati più strutturate e condivise con gli altri soggetti coinvolti nella manifestazione.

Monitoraggio della mobilità

L'analisi degli spostamenti dei visitatori rappresenta un ambito di miglioramento significativo per la valutazione degli impatti indiretti associati all'evento.

Coinvolgimento degli stakeholder

Pur in presenza di un costante dialogo con le principali parti interessate, potranno essere ulteriormente sviluppati strumenti di consultazione e raccolta dei feedback finalizzati a supportare il miglioramento continuo.

Misurazione degli impatti economici

La definizione di indicatori più strutturati consentirà in futuro una migliore quantificazione delle ricadute economiche generate dalla manifestazione sul territorio.

e) Priorità di miglioramento 2027

Alla luce dei risultati ottenuti, l'organizzazione individua le seguenti priorità strategiche per la prossima edizione.

Ambiente

- migliorare il sistema di monitoraggio della mobilità dei visitatori;
- ampliare la raccolta di dati ambientali direttamente misurabili;
- incrementare il coinvolgimento dei fornitori sui temi della sostenibilità ambientale;
- rafforzare le attività di sensibilizzazione rivolte al pubblico.

Sociale

- sviluppare ulteriori iniziative dedicate all'accessibilità;
- potenziare gli strumenti di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder;
- rafforzare la formazione del personale operativo;
- migliorare il monitoraggio della soddisfazione del pubblico.

Economico

- ampliare il monitoraggio delle ricadute economiche;
- incrementare il coinvolgimento del sistema economico locale;
- sviluppare indicatori dedicati all'impatto turistico dell'evento;
- rafforzare la collaborazione con le attività presenti sul territorio.

Cultura e Legacy

- valorizzare ulteriormente il patrimonio storico e culturale del borgo;
- promuovere iniziative dedicate alle nuove generazioni;
- consolidare il carattere internazionale della manifestazione;
- sviluppare strumenti di valutazione della legacy culturale prodotta dall'evento.

f) Impegno per il miglioramento continuo

Mercantia 2026 conferma la capacità della manifestazione di generare valore culturale, sociale ed economico per il territorio, mantenendo elevati standard organizzativi e una crescente attenzione ai principi della sostenibilità. L'organizzazione conferma il proprio impegno nel perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni, nella diffusione della cultura della sostenibilità e nel consolidamento di un modello di evento capace di coniugare sicurezza, partecipazione, valorizzazione culturale e sviluppo territoriale, in coerenza con i principi della norma ISO 20121.

g) Emissione e diffusione del report

Il presente report è stato emesso il 31/07/2026 e aggiornato il 17/08/2026, a seguito della chiusura della manifestazione (19/07/2026). Il report è redatto da RSGI e approvato dalla Direzione.

Il report viene diffuso alle parti interessate con le seguenti modalità:

– pubblicazione sul sito aziendale www.securandsecur.com nella sezione «Evento sostenibile»;

– trasmissione al committente su richiesta;

– condivisione con i fornitori, i partner e i servizi coinvolti nell'organizzazione su richiesta;

– presentazione al personale nell'ambito della formazione sulla sostenibilità.

Eventuali osservazioni delle parti interessate sul report possono essere inviate tramite il box opinioni del sito o ai contatti aziendali e saranno considerate nella pianificazione delle edizioni successive.